

Was kann ich tun, damit Fahrtenbuch GPS-Zeiterfassung im Hintergrund aktiv bleibt?

Eine Ursache kann darin liegen, dass einige Hersteller ihrem Android-System eine Energie-Steuerung für Apps hinzugefügt haben. Diese soll die Leistung des Telefons maximieren und versetzt Apps in einen Ruhemodus. Eine Folge davon ist, dass der Hintergrunddienst der App gestoppt wird, bis die App erneut geöffnet wird.

Damit der Hintergrunddienst nicht beendet wird, musst du GPS-Zeiterfassung von dieser Regelung ausnehmen. Wie das funktioniert ist von Hersteller zu Hersteller etwas unterschiedlich - bitte schau nach, welche dieser Optionen bei dir vorhanden sind und ziehe auch welche in Betracht, die ähnlich, aber nicht genau so heißen - aufgrund der Vielzahl von Smartphone-Modellen und Herstellern wissen wir leider nicht alles. Wenn du eine Option gefunden hast, die auf dein Modell zutrifft, schau bitte weiter, ob noch weitere vorhanden sind - im Allgemeinen gibt es mehrere Stellen, die richtig eingestellt sein müssen.

GPS-Zeiterfassung-App-Systemeinstellungen

In den Einstellungen deines Smartphones (typischerweise: Benachrichtigungen nach unten ziehen, auf das Zahnrad tippen) auf *Apps* gehen und in der Liste zu GPS-Zeiterfassung scrollen und darauf tippen.

Von diesem Bildschirm aus siehst du (eventuell mit etwas nach unten scrollen) einige oder alle der folgenden Optionen:

Benachrichtigungen

Tippe hierauf, und stelle sicher, dass:

- *Benachrichtigungen zulassen* (oder *Benachrichtigungen anzeigen* oder ähnlich) aktiviert ist.

Akku oder Energiesparmodus

Hier könnten folgende Optionen zur Verfügung stehen:

- *Hintergrundnutzung einschränken* - sollte deaktiviert sein, d.h. erlaube bitte, dass GPS-Zeiterfassung uneingeschränkt im Hintergrund läuft.
- Oder umgekehrt: *Hintergrundaktivität zulassen* sollte aktiviert sein.
- (Z.B. bei **Xiaomi**-Geräten): Wenn du unter *Hintergrundeinstellungen* mehrere Optionen zur Auswahl hast, wähle bitte die *Keine Beschränkungen*-Option (nicht die "empfohlene" Energiesparmodus-Option).
- *Akku-Optimierung* (oder *Akkuverbrauch optimieren* oder *Ausnahmen von Energiesparfunktion* oder ähnlich): Du siehst eine sehr lange Liste aller deiner Apps, und oben ein Auswahlfeld, in dem *Nicht optimiert* steht (oder *Apps nicht optimiert*, oder ähnliches). Tippe einmal darauf, und wähle *Alle Apps* (oder ähnlich). Nun scrolle in der

Liste nach unten, bis du GPS-Zeiterfassung findest. Nun hast du die Möglichkeit, GPS-Zeiterfassung als "nicht optimiert" einzustellen - über einen Schieberegler daneben, oder indem du auf GPS-Zeiterfassung tippst und in den dann erscheinenden Optionen die richtige auswählst.

Autostart

Bitte erlauben.

Weitere Einstellungen

Falls du weitere Einstellungen siehst, die in diese Richtung gehen könnten (z.B. *automatisch Beenden bei Sperrbildschirm*, ... siehe nächster Abschnitt für einige Möglichkeiten), schau bitte einmal, dass diese so eingestellt sind, dass sie so wenig verbieten oder "optimieren" wie möglich.

Allgemeine Systemeinstellungen

Beginne in den Einstellungen deines Gerätes (typischerweise: Benachrichtigungen nach unten ziehen, auf das Zahnrad tippen).

Schau durch die Liste, eventuell auch hinter *Erweiterte Einstellungen* (oder ähnliches), oder benutze die Suche, um Punkte zu finden namens *Akku, Batterie, Akkueinstellungen, Batterieoptionen, Akkumanager, Energie, Energiesparoptionen, Gerätewartung* - oder ähnlich. Unter diesen findest du (je nach Hersteller) eventuell folgende Optionen:

- *Akku-Optimierung* (oder *Akkuverbrauch optimieren* oder *Ausnahmen von Energiesparfunktion* oder ähnlich): Du siehst eine sehr lange Liste aller deiner Apps, und oben ein Auswahlfeld, in dem *Nicht optimiert* steht (oder *Apps nicht optimiert*, oder ähnliches). Tippe einmal darauf, und wähle *Alle Apps* (oder ähnlich). Nun scrolle in der Liste nach unten, bis du GPS-Zeiterfassung findest. Nun hast du die Möglichkeit, GPS-Zeiterfassung als "nicht optimiert" einzustellen - über einen Schieberegler daneben, oder indem du auf GPS-Zeiterfassung tippst und in den dann erscheinenden Optionen die richtige auswählst.
- (z.B. bei **Huawei**): *Starten* - auch hier erscheint eine lange Liste aller Apps, in der du bitte zu GPS-Zeiterfassung herunterscrollst, und dort *manuell verwalten* einschaltest, damit du *Auto Start, Sekundärer Start, Im Hintergrund ausführen* und ähnliche Optionen aktivieren kannst.
- (z.B. bei **Huawei**): *Apps nach Sperren schließen* - auch hier bei GPS-Zeiterfassung auf *Nicht Schließen* einstellen
- *Geschützte Apps* (oder *Nicht überwachte Apps*) - "geschützt" meint hier "geschützt vor der eifrigen Beendigung durch das Betriebssystem" - in diesem Fall füge bitte GPS-Zeiterfassung zu den Ausnahmen/geschützten Apps hinzu.
- *Apps immer im Standby* - alternativer Name für *Niemals im Hintergrund ausführen* - falls GPS-Zeiterfassung auf dieser Liste auftaucht, bitte entfernen.
- *STAMINA-Modus* (bei älteren **SONY**-Geräten): sollte deaktiviert sein (oder GPS-Zeiterfassung zur Liste der ausgenommenen Apps hinzugefügt)
- *Energiesparmodus / Adaptive Batterie* (z.B. bei Xiaomi-Geräten): solltest du diesen verwenden, füge GPS-Zeiterfassung zur Ausnahmeliste hinzu. Falls dies nicht hilft, deaktiviere ihn bitte testweise für einen Tag komplett.

- *Autostart* - bei GPS-Zeiterfassung aktivieren / GPS-Zeiterfassung zu entsprechender Liste hinzufügen
- 3-Punkte-Menü oben rechts: Auch hier findest du vielleicht noch *Einstellungen* oder anderes - z.B. bei **Samsung** (im *Gerätewartung* --> *Akku-Bildschirm*) findest du in diesem Bildschirm viele der oben erwähnten Optionen.

Weitere Orte

- Wenn du GPS-Zeiterfassung beendest, indem du im App Manager *Stopp erzwingen* wählst, erhältst du keine weiteren Benachrichtigungen, bis GPS-Zeiterfassung neu gestartet wird. Bei vielen Herstellern ist das auch so, wenn du GPS-Zeiterfassung aus der Liste der zuletzt genutzten Anwendungen (die man über den "Quadrat"- Navigationsbutton erreicht) wegwischst.
- Bei manchen Herstellern (z.B. Xiaomi) kannst und musst du in dieser Liste der zuletzt genutzten Anwendungen GPS-Zeiterfassung "schützen", typischerweise indem du das Schloß-Symbol aktivierst (falls keins sichtbar sein sollte, halte GPS-Zeiterfassung ein paar Sekunden lang gedrückt).

Drittanbieter-Energiespar-Apps

Schau bitte auch, ob bei dir Apps wie zum Beispiel *PowerMaster*, *HTC Boost+*, *Greenify*, *Power Battery*, *Avast Battery Saver*... installiert sind - vielleicht hast du sie selbst installiert, vielleicht waren sie auch schon auf deinem Gerät vorinstalliert.

Wenn du solche findest, deaktiviere sie doch bitte testweise oder füge auch hier GPS-Zeiterfassung als geschützte, nicht zu optimierende Ausnahme hinzu.

Bei **manchen Huawei**-Geräten ist eine System-App namens *Power Genie* vorinstalliert. Diese scheint derzeit keine Einstellmöglichkeiten zu bieten. Falls du in der Liste unter *Einstellungen* -> *Apps* diese App findest, deaktiviere sie doch bitte testweise. Diese Deaktivierung hält nur bis zum nächsten Neustart des Gerätes an, und kann als Nebenwirkung haben, dass du den Batterieverbrauch deiner Apps nicht mehr sehen kannst. Es ist möglich, *Power Genie* dauerhaft zu deinstallieren, dazu ist aber ein Desktop-Computer und ein Kabel nötig - eine Anleitung findest du [hier](#).

Android Doze-Modus

Bei Android 6.0 und neuer ist eine Verzögerung der Benachrichtigungen von einigen Minuten normal, wenn das Smartphone einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurde. Dies hat die Ursache im Doze-Modus von Android, welcher den Energieverbrauch drastisch reduziert, wenn das Handy nicht genutzt wird.

Wenn dich dies stört, kannst du GPS-Zeiterfassung als Ausnahme hinzufügen - gehe bitte auf *Einstellungen* --> *Gerät* --> *Batterie* --> klicke oben rechts auf die *drei Punkte* und wähle *Akku-Leistungsoptimierung* --> wechsele bei *nicht optimiert* auf *Alle Apps* --> klicke bei GPS-Zeiterfassung auf *nicht optimieren*.

Wenn alles nicht hilft

Schau gern, ob [diese Seite](#) (auf Englisch) weitere Informationen zu deinem Modell hat. Wir helfen gern weiter, per Mail unter service@GPS-Zeiterfassung.de